

POLITICA DE CALIDAD ASOCIACION CEPRI



La Junta Directiva de ASOCIACION CEPRI, consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de las partes interesadas tienen en la prestación de los servicios, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**.

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se fundamenta en los siguientes **principios**:

- **Identificación de los REQUISITOS DE NUESTRAS PARTES INTERESADAS ,**
- **Cumplimiento con los REQUISITOS REGLAMENTARIOS APLICABLES,**
- **EFICACIA en la prestación de los servicios y apoyo en su dirección estratégica,**
- **Establecimiento de una dinámica de MEJORA CONTINUA de los servicios prestados.**
- **Participación de todos los miembros de la organización para conseguir la confianza y credibilidad de nuestras partes interesadas**

Con el fin de desarrollar estos principios, la Dirección se ha planteado la consecución de los siguientes **objetivos**:

- **Aumentar la Satisfacción de nuestros partes interesadas.**
- **Desarrollar con Eficacia los Procesos y Actividades durante la prestación de los servicios.**

todo ello apoyándonos en la dirección estratégica de nuestra **Misión, Visión y Valores**

MISION de la ASOCIACION CEPRI:

Contribuir, desde nuestro compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con T.E.A., discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidarias.

VISION de la ASOCIACION CEPRI:

- *Ser un movimiento asociativo corresponsable con la defensa de los derechos y que impulse cambios normativos y sociales para que todas las personas con TEA, discapacidad intelectual o del desarrollo dispongan de los mejores apoyos para disfrutar de una vida plena.*
- *Desarrollar y consolidar servicios excelentes para la atención integral de personas con autismo y sus familias.*

Valores de CEPRI:

- *Atención específica e individualizada.*
- *Apoyo y seguridad.*
- *Educación continua.*
- *Implicación y compromiso.*
- *Coordinación y trabajo interdisciplinar.*
- *Mejora e innovación continua.*
- *Apertura y colaboración.*

D. Alfonso García Valdecasas
Presidente Junta Directiva
ASOCIACION CEPRI
Madrid - junio 2018